

# 自動受付電話での順番受付操作方法

**受付電話番号 : 050-5533-6387**

●電話受付時間  
**午前診察分受付 8:00~11:30**      **午後診察分受付 8:00~18:30**

●**ご注意** ※受付は午前・午後別の順番登録制ですので、時間を指定して予約する事は出来ません。  
 ※**順番受付された方は、来院時に窓口にお知らせください。**  
 ※混雑の具合により、早めに停止することがございますので、予めご了承ください。

手順	電話からのメッセージ	操作方法
1	こちらは、毛利耳鼻咽喉科です。 「午前診察希望の方」は「1」を 「午後診察希望の方」は「2」を押して下さい。	「午前診察希望」=「1」を押します。 「午後診察希望」=「2」を押します。
2	待ち人数は、〇人です。 待ち時間は、おおよそ〇分です。	※今現在の医院の状況をお知らせします。 待ち人数や、おおよその待ち時間を 確認してください。
3	受付をご希望の方は「1」を 受付内容の確認をご希望の方は 「2」を押してください。	「1」を押します。
4	5人まで同時に受付する事が出来ます。 希望する受付人数を押してください。	受診する人数を押します。 例)2人の場合は「2」を押します。
※	〇人目の認証を行います。	※複数人受診する場合のみ流れます。
5	診察券番号を押して 最後に「#」を押してください。	「診察券番号」と「#」を押します。 例)診察券番号「1234」の場合 「1234#」と押します。
6	誕生日を、何月何日の4桁で押して 最後に「#」を押してください。	「誕生日の月日4桁」と「#」を押します。 例)誕生日が2月12日の場合 「0212#」と押します。
7	受付番号「〇」でお取りしました。 待ち人数は「〇」人です。 待ち時間はおおよそ〇分です。 よろしければ「1」を もう一度この受付内容の確認を ご希望の方は「2」を押してください。	※このガイダンスが流れれば 医院では登録が完了しています。 念のため、待ち人数等を確認し 聞き洩らしがなければ 「1」を押してください。
8	ご利用、ありがとうございました。(※)	

※手順(7)で「2」を押すと、手順(7)の音声もう一度再生されます。

→ 電話・インターネットで登録された方は、来院時に必ず受付においでください。  
 受付で来院の手続きがない場合、順番が来てもお呼び出しできない場合がございます。

★ご自宅の回線がダイヤル回線の場合★

ご自宅がダイヤル回線契約の場合(電話すると、ブツ・ブツと音がする)は  
 まず、手順「2」の段階で、数字を押す前に1度だけ「トーンボタン」を押しますと  
 (※家庭用電話の場合、一般的に「\*」が「トーンボタン」になっており  
 表記があるはずですが。)通常操作ができるようになります。  
 ボタンが認識できない場合は、「認識できません」  
 とガイダンスが流れます。

